

## zeMail

### Moderne Kommunikation und Ihre Kehrseiten...

Moderne Kommunikation ist heute wichtiger denn je! Niemand möchte mehr auf das Austragen von Briefen warten oder dem Kollegen Neuigkeiten per Post-it zukommen lassen...

In Zeiten von **On-Demand Business** und **e-Commerce** wird das Medium E-Mail immer wichtiger und hilft Anbieter und Kunden **schnell und flexibel** Kommunikation zu betreiben.

Doch neben all seinen **Vorteilen**, ist der E-Mail Verkehr leider nicht ohne **Nachteile**. Jeder der aktiv mit diesem Medium arbeitet, kennt die **zeitraubenden Werbebotschaften und Wurmpilgen** bereits. Doch auch **unsichere und instabile Software** macht es den Serverbetreibern und Unternehmern schwer der Informationsflut Herr zu werden und **raubt Zeit und Nerven** → **Das wichtigste Kapital Ihres Unternehmens!**

### Problematik...

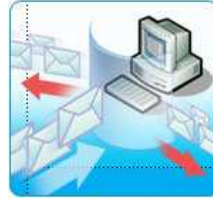
- Spam
- Viren
- Sicherheit
- Performance



Dies sind die Faktoren, welche wegen Ihrer starken Abhängigkeit untereinander, zu **optimieren** sind!

**Zeit = Geld**

**Wollen Sie dieses an EDV verschwenden...?**



### Spam

Im Juli des Jahres 2004 betrug der Anteil an Spam E-Mails weltweit im Durchschnitt **65%**. Ein Jahr später zeigen unsere Erfahrungen, dass die

Spitze des Eisbergs noch vor uns liegt! Mitarbeiter verbringen teilweise Stunden mit dem händischen aussortieren von Viagra Werbung und dubiosen Aktienangeboten. **Verluste in Milliardenhöhe** machen den Firmen weltweit zu schaffen...



### Viren

Täglich liest man von neuen Viren, Würmern und Schadprogrammen. Der berühmteste Liebesbrief der Welt legte im Mai 2000 **Millionen von Computern**

lahm und richtete Analysten zufolge einen Schaden von fast **9 Milliarden US Dollar** an. Nur ein Beispiel unter vielen!



### Sicherheit

Eine Kette ist immer nur so stark wie ihr schwächstes Glied. Doch wer vermutet schon, dass dies auch ein 60kg schwerer Eisentrümmer in der EDV

Abteilung sein kann? Um den Kunden **größtmögliche Verlässlichkeit und Integrität** bieten zu können, sollten eingesetzte Software und Konzepte sicher, erprobt und stets „state of the art“ sein!



### Performance

Doch was bringt es, gegen die komplexesten Angriffe gewappnet zu sein, wenn dabei ein Hauptmerkmal der schnellen Kommunikation verloren

geht → Die **Performance**. Systeme müssten in kürzester Zeit riesige Massen an Informationen verarbeiten. Sind Sie damit überfordert, entsteht ein neues schwächstes Glied in der Kette.

Der Wurm SQL.Slammer z.B. besaß keine eigentlich Schadroutine, legte jedoch auch ohne eine solche tausende Systeme lahm, nur durch die immense Geschwindigkeit mit der er sich ausbreitete und die Datenbankserver schlicht überforderte.



## Unsere Strategie – Für Ihren Erfolg...

Wir haben uns über diese Probleme Gedanken gemacht, damit Sie das nicht mehr tun müssen!

Aufbauend auf **jahrelanger Erfahrung** im Bereich der elektronischen Kommunikation und der Absicherung und Optimierung mittelständischer IT Infrastrukturen, haben wir ein Konzept für eine **stabile und problemfreie** Kommunikationsplattform entworfen. Diese baut auf den folgenden, sich in der Praxis seit Jahren bewährenden, Grundprinzipien auf:

### KISS – Keep it small and simple

Das KISS Prinzip besagt, dass eine Lösung immer dann die optimale ist, wenn Sie eine **minimale Anzahl von Annahmen** machen muss um zu einem Ergebnis zu kommen. Klein und einfach soll die Software für den Bediener sein, damit dieser sich nicht mit der Bedienung beschäftigen muss, sondern sich auf seine **Arbeit konzentrieren** kann!

### Abstraktion

Wie sehr interessiert es Sie, wie Ihre Mikrowelle funktioniert, wenn Sie essen wollen?

Wir wollen mit unserer Dienstleistung das erreichen, was durch die IT schon immer erreicht werden sollte: **effizienteres Arbeiten durch vereinfachte Arbeitsabläufe**. So versuchen wir komplexe Systeme so zu abstrahieren, dass Sie **als Werkzeug benutzbar** werden!

### Information

Über diverse Schnittstellen wie **Webinterfaces, Statistiken und Customer care**, bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Möglichkeiten Ihr System im Auge zu behalten, **Analysen und Nachforschungen** anzustellen. Informationen müssen stetig fließen um **kontinuierliche Basis für schnelles handeln und intelligente Entscheidungen** zu sein!

## Unsere Erfahrung – Für Ihren Erfolg...

Je mehr Türen und Fenster ein Haus hat, desto mehr **Angriffsfläche** ist für einen Einbrecher vorhanden und umso intensiver müsste das Haus überwacht werden. Ebenso sieht es bei Computersystemen aus. So versuchen wir die **Anzahl der Schnittstellen** zu dem System zu **verringern**, um **weniger Angriffspotential** zu bieten und sich auf das **wesentliche konzentrieren** zu können. Aus diesem Grund setzen wir **offene und sichere** Software ein:



### Postfix

Als Alternative zu Sendmail entwickelt, wurde Postfix mit Hauptaugenmerk auf **Sicherheit und Performance** entwickelt, ohne dabei an Bedienkomfort sparen zu müssen. 1998 entwickelt, gab es bis heute **keine schwerwiegenden Sicherheitslücken**.



### Amavis

Um die Eigenschaften von Viren- und Spamfilter in einem Programm **kombinieren** zu können, kommt Amavis zum Einsatz. Die Software erlaubt es **beliebige Anti-Viren** Software und **Anti-Spam** Software zu kombinieren.



### Spamassassin

Basierend auf **praxiserprobten** Regeln in Zusammenarbeit mit **RBL Listen** und individuellem **Bayes Filterung**, erlaubt Spamassassin es, die besten Spam Schutzmaßnahmen **sinnvoll zu kombinieren** und wirksam einzusetzen.



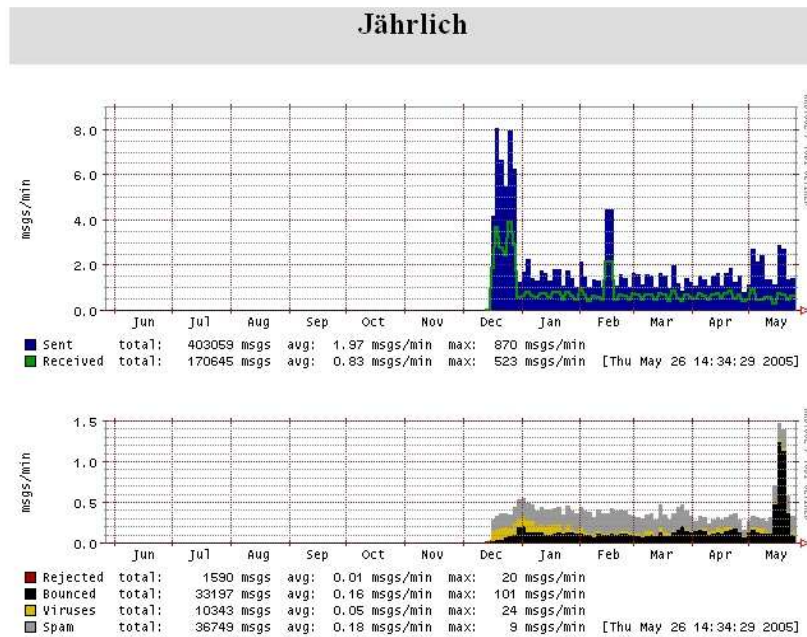
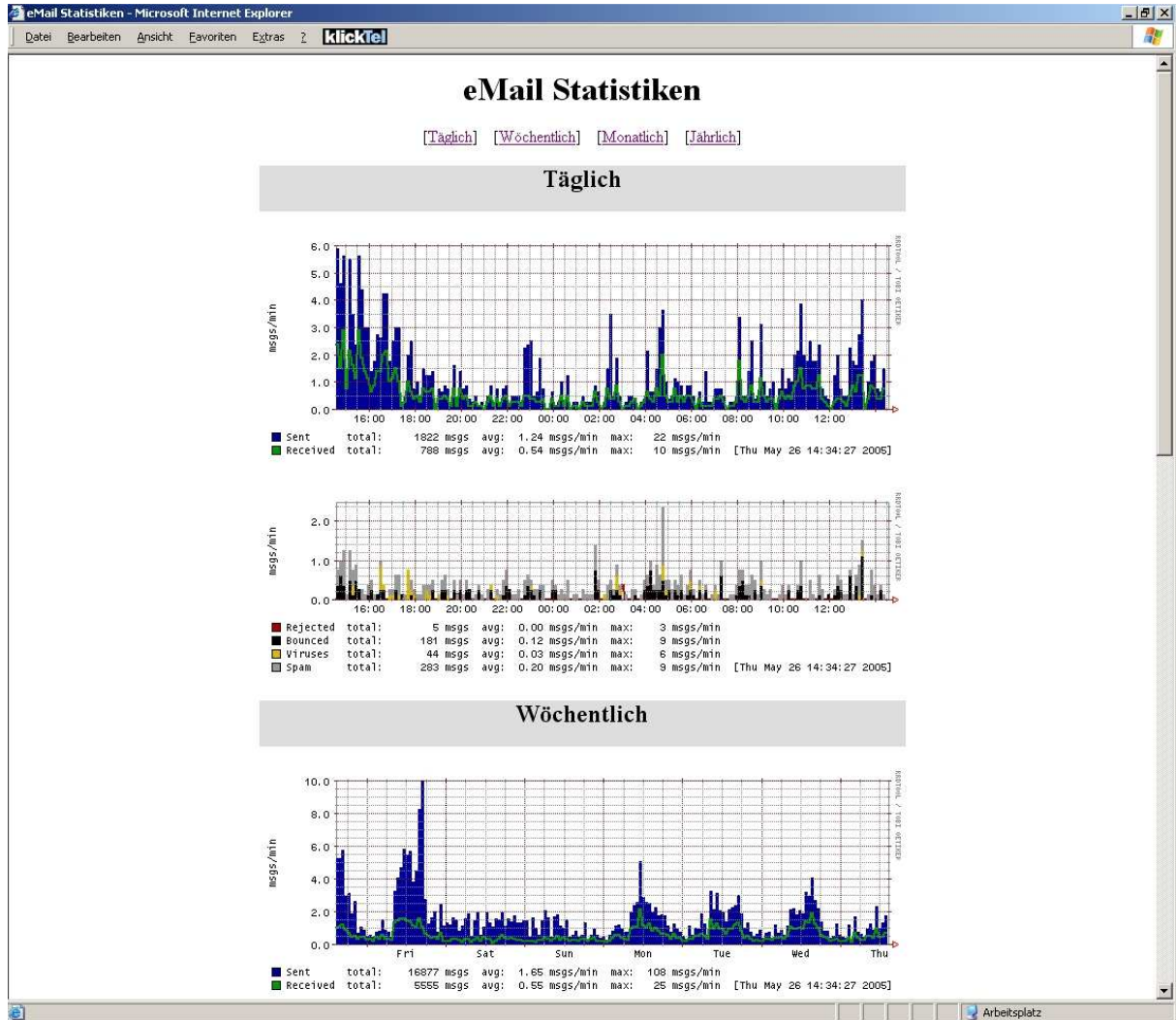
### Dovecot

Ganz nach dem KISS Prinzip, kommt dovecot als ein **POP 3 / IMAP 4** Server daher, der sich auf das **wesentliche** beschränkt: Dem Benutzer seine Nachrichten zugänglich zu machen! Auch hier wurde **besonderes Augenmerk auf die Sicherheit** gelegt!





# Statistik





## **Alexdrusio.de – Agentur für neue Medien**



alexdrusio.de | zeitgeistproductions

*„Seit wir die zebMail Infrastruktur auf unseren Servern einsetzen ist die Problematik der Spam- und Virenflut gegen Null gegangen. Nur noch vereinzelt passieren neue Spammessages das System, welche sofort angelemt werden können, um in Zukunft ausgefiltert zu werden. Dadurch, dass die Pflege des Systems an Herrn Herbrechter übertragen wurde, ist der Verwaltungsaufwand für uns auf Null gesunken was uns Freiraum für unsere Aufgaben schafft. Durch den flexiblen Aufbau, konnten wir auch bei akuten Problemen schnell reagieren und durch die extrem kurzen Supportwege konnten Fragen immer schnell beantwortet werden!“*

*Dieses System ist für uns in jeder Hinsicht ein Gewinn an Freiheit und Flexibilität geworden und nur zu empfehlen!“*

**Alexander Drusio**  
Geschäftsführung  
<http://www.alexdrusio.de/>

## **MTC IT Service**



*„Seit einiger Zeit setzen wir auf die Infrastruktur des zebMail Systems um für unsere Kunden sichere Mailgateways aufbauen zu können. Herr Herbrechter setzt diese Systeme für uns auf, und richtet sie vor Ort ein. Die Kunden sind durchweg zufrieden mit den Leistungen der Systeme und vor allem die flexible Funktionsweise wird immer wieder gelobt. Auf vor kurzem aufgetretene Wurmattaken konnten wir sehr schnell reagieren und waren in der Lage binnen kurzer Zeit allen Kunden diese Erweiterung anzubieten. Bisher haben wir kein anderes System mit einer so kurzen Reaktionszeit finden können!“*

**Markus Mostert**  
Geschäftsführung  
<http://www.mtc-service.de/>